

(お知らせ)

(復旧報)

※下線部が第1報からの変更箇所です。

東日本電信電話株式会社

東京西支店

2023年7月20日

【復旧】

神奈川県座間市・相模原市、東京都町田市の一部エリアで通信サービスが利用できない状況について
(7月20日 午後6時20分現在)

日頃は当社通信サービスをご利用いただきましてありがとうございます。

以下のとおり、当社の電話やインターネット等の通信サービスがお客様によりご利用できない状況が発生していましたが、現在は復旧し、サービスが正常にご利用できるようになりました。

お客様には多大なご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 日時

2023年7月20日(木)午後4時12分頃 から 2023年7月20日(木)午後6時10分頃

2. 影響エリア

神奈川県座間市・相模原市、東京都町田市の一部エリア

3. 対象サービスと規模

・光アクセスサービス : 約5,030回線

(フレッツ 光ネクスト/光ライト/光ライトプラス/光WiFiアクセス)

がお客様によりご利用できない状況が発生しておりました。

※光コラボレーション事業者*が提供する光アクセスサービスも含まれます。

*NTT東日本から光アクセスサービスの提供(卸売り)を受けて通信サービスを提供する事業者

4. 復旧日時

2023年7月20日(木) 午後6時10分頃に復旧いたしました。

5. 原因

当社通信ビル内における設備故障

6. お問い合わせ

■Webでのお問い合わせ Web113 <https://web113.ntt-east.co.jp/>

■電話でのお問い合わせ

〈電話サービスの故障〉

- ・ 弊社固定電話から 113 (局番なし)
- ・ 携帯電話・弊社以外の固定電話から 0120-444-113

※故障修理などの対応時間は 9:00～17:00 とさせていただきます。

〈インターネット(フレッツ・ひかり電話)の故障〉

0120-000-113 ※故障修理などの対応時間は 9:00～17:00 とさせていただきます。